

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer)

Merci de retourner les articles à :

HEAD Sport GmbH

Schweizer Strasse 96/Halle 4

6830 Rankweil

Autriche

Adresse électronique: service@shop.head.com

Téléphone: 00 800 10103030

Fax: +43 5574 608 311

Nous souhaitons vous offrir le meilleur service possible pour vos achats sur notre site, il est donc très important pour nous de savoir pourquoi vous renvoyez vos articles. Nous vous serions donc très reconnaissants de bien vouloir indiquer dans le tableau ci-dessous quel(s) article(s) vous souhaitez nous retourner et pour quelle raison.

Article(s)

Nombre	Désignation	② Raison

① La coupe ne convient pas

② La taille ne convient pas

③ L'article ne me plaît pas

④ L'article ne correspond pas à la description

⑤ L'article a été livré défectueux ou abîmé

⑥ J'ai commandé plusieurs articles pour choisir

⑦ Le délai de livraison est trop long

⑧ Le mauvais article a été livré

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien(*) / pour la prestation de service (*) ci-dessous:

Commandé le (*): _____ / reçu le (*): _____

Nom du consommateur: _____

Adresse du consommateur: _____

Date et signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent): _____

Si vous avez réglé votre commande pas virement bancaire, merci de nous transmettre vos coordonnées bancaires (IBAN et BIC) par e-mail à service@shop.head.com pour le remboursement.

(*) Rayer la mention inutile.

