

# データ保護宣言書

## 当社ウェブサイトへようこそ！

このウェブサイト(www.head.com)は、マイクロサイト、データベース、およびオンラインストアも含め(「ウェブサイト」、HEAD Sport GmbH(所在地:Wuhrkopfweg 1, 6921 Kennelbach、電話: +43 05574 608)(「当社」)が運営しています。当社はおお客様の個人情報保護を重要事項として受け止め、取り組んでいます。そのため、当社は個人情報の保護、個人データの法的範囲と機密性、およびデータセキュリティに関して適用される法的規定を遵守します。以下の記載は、お客様が当社ウェブサイトを訪問しご利用いただく際、特にお客様が当社オンラインストアを通じて買い物をしたり、賞品付きゲーム、宣伝、またはその他の広告活動に参加したりする際に、当社が収集し処理することがある情報の内容です。お客様のデータを処理することが、特定の場合において本データ保護宣言書に記載された声明と矛盾する場合には、お客様にその旨別途連絡が行われ、かかる処理はおお客様の同意がある場合に限り行われます。ただしかかる同意は法により義務付けられる場合に限りです。

インターネットの更なる開発や、法的状況または法手続き上の変更などに関連し、当社は必要に応じて本データ保護宣言書を更新しなければなりません。つきましては、常に最新版を把握していただけるよう、このページを定期的に見直していただくことを推奨します。

## データ保護宣言書の内容

1. 総則
  - 1.1. 法的根拠
  - 1.2. 個人情報とは
  - 1.3. お客様から当社が収集するデータの種類、および当社がおお客様のデータを処理する方法および目的
2. 情報提供のみを目的とする、ウェブサイトに関わる個人情報の取り扱い
  - 2.1. 本ウェブサイトアクセス時に使用されるクッキー
  - 2.2. Google アナリティクスおよびユニバーサルアナリティクス
  - 2.3. Google ネットワーク、リマーケティング、および DoubleClick クッキー
3. ソーシャル機能を使用する場合の個人情報の取り扱い
  - 3.1. Facebook プラグイン([Like(いいね!)]ボタン)の使用
  - 3.2. Snapchat の使用
  - 3.3. Twitter の使用
  - 3.4. YouTube 動画
  - 3.5. Instagram の使用
  - 3.6. Pinterest
4. ユーザーによる継続的利用における個人情報の取り扱い
  - 4.1. 連絡時
  - 4.2. オンラインストアでのお買い物
  - 4.3. 当社ウェブサイトでの注文に関連するクッキーの使用

- 4.4. コメントとインプット
- 4.5. 当社の合法的権利に基づく個人情報処理
- 4.6. ニュースレター
- 4.7. Facebook のリード獲得広告
- 4.8. 商品付きゲームおよびコンテスト
5. お客様の個人情報の第三者への送信
6. EU/EEA 外に所在する第三者へのお客様の個人情報の送信
7. データセキュリティ
8. 保存期間
9. お客様の権利

## 1. 総則

### 1.1. 法的根拠

欧州連合(EU)の一般データ保護規則(「GDPR」)およびこれに対応する各国のデータ保護法により、個人の基本的な権利および自由、ならびに個人情報の保護に対する本人の権利は守られています。

### 1.2. 個人情報とは

個人情報とは、データ主体の身元を特定する、または最低でも特定可能な情報です。個人情報には、一例として氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、ユーザーID、クレジットカード番号、ソーシャルメディアアカウントID、ユーザー名、IP アドレス等が含まれます。

### 1.3. お客様から当社が収集するデータの種類、および当社がお客様のデータを処理する方法および目的

当社は**ユーザーデータ**(登録、受注、ニュースレターの購読、または当社が連絡を受けた際などに提供される情報)および**技術的データ**(IP アドレス、日付、時刻等のログファイル)をお客様から収集します。ただしこれは、契約履行の一貫として法により許可または義務付けられている場合、当社の正当な利益を確保するため、またはこの目的においてお客様から同意を得ている場合を条件とします。

## 2. 情報提供のみを目的とする、ウェブサイトに関わる個人情報の取り扱い

### 2.1. 本ウェブサイトアクセス時に使用されるクッキー

ほぼすべてのウェブサイトと同様に、当社もクッキーを使用します。ただし、ウェブサイト利用の技術的見地から必要な場合、またはこの目的においてお客様の同意を得ている場合を条件とします。当社は、(i) 当社ウェブサイトの運営および提供に必要な機能用クッキー、(ii) 分析用クッキー、および (iii) 当社ウェブサイトの利用状況を分析するために、ウェブサイトの利用状況ややり取りに関する一般データを収集する際に役立つ DoubleClick クッキーを使用します。

クッキーはお客様が当社ウェブサイトを訪れている間に当社サーバーがお客様のブラウザに送信する小型のテキストファイルで、お客様の機器に保存されます。クッキーは、お客様にとってより使い勝手の良いウェブサイトを開発するために使用されます。さらに、ウェブサイトを開いた際に選択した任意の設定(地域、言語、関心事等)は、クッキーを使用して保存されます。

お客様は、ご自身のブラウザ設定から、クッキーの使用を解除できます。ただし、お客様がクッキーを無効化または解除すると、特定の状況下で当社ウェブサイトの一部の機能を利用することができなくなる場合があります。お客様のブラウザのクッキー設定に関する詳細を確認するには、次のサイトにアクセスしてください。[www.allaboutcookies.org/ge/](http://www.allaboutcookies.org/ge/)。このトピックに関して質問やご意見等がございましたら、第9条に記載される連絡先を通じて当社にお問い合わせください。

## 2.2. Google アナリティクスおよびユニバーサルアナリティクス

お客様がクッキーの使用に同意すると、本ウェブサイトでは Google Inc. (所在地 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) (「Google」) のウェブアナリティクスサービスである Google アナリティクス (Google ユニバーサルアナリティクス拡張版を含む) を適用します。

**Google アナリティクス**は、標準のログ情報および当社ウェブサイト上でのユーザー行動パターンを集約した形で記録するクッキーを使用します。Google アナリティクスは次の情報を収集します: ブラウザ、機器の種類、機器モデル、国、サービスプロバイダー、画面解像度 (モバイル機器の場合)、ウェブサイト閲覧の所要時間、言語、OS、ウェブサイトで閲覧したページ。Google はこの情報を、特にユーザーによるウェブサイト利用状況の分析と評価、およびウェブサイトアクティビティに関するレポートをまとめることを目的として使用します。Google はこの情報を第三者にも送信する場合があります。ただし、これは法により定められる場合、または Google の指示により第三者がこのデータを処理する場合を条件とします。

当社のユーザー分析でも**ユニバーサルアナリティクス**を使用します。これを使用することで、当社は様々な機器 (「異機種」) 上での当社サービスの利用状況に関する情報を入手できます。クッキーのテクノロジーを使用する際、当社は個人情報を含まない仮名化されたユーザーIDを使用します。さらに、この情報は Google には送信されません。お客様は、ご自身のカスタマーアカウントでの異機種間ユーザー分析を無効化することにより、いつでも、将来的なデータ収集および保存を有効に拒否できます。ユニバーサルアナリティクスに関する詳細は、以下からご覧いただけます。

[support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=de&ref\\_topic=6010376](http://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=de&ref_topic=6010376)

ただし、IP の匿名化が有効になっている場合、本ウェブサイト上では、お客様の IP アドレスは EU 加盟国内またはその他の欧州経済領域加盟国内の Google によってあらかじめ短縮化されます。例外的な場合においてのみ、完全な IP アドレスが米国内の Google サーバーに送信され、そこで短縮されます。このウェブサイトでは、IP の匿名化が有効になっています。本ウェブサイトの運営者の指示により、Google はこの情報を、お客様によるウェブサイトの利用状況の分析と評価、ウェブサイトアクティビティに関するレポートの集計、および当社を介するウェブサイトおよびインターネット利用関連サービスの提供を目的として使用します。

Google アナリティクスを介してお客様のアクティビティをいかなるウェブサイトにも記録することを希望しない場合は、次のリンクから該当するブラウザプラグインをダウンロードおよびインストールしてください ([tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout))。

利用規約およびデータ保護に関する詳細は、[www.google.com/analytics/terms/de.html](http://www.google.com/analytics/terms/de.html) または [www.google.de/intl/de/policies](http://www.google.de/intl/de/policies) からご覧いただけます。

## 2.3. Google ネットワーク、リマーケティング、および DoubleClick クッキー

当社はまた、**AdWords** から得られるデータを分析・評価するために Google アナリティクスを使用するほか、統計上の目的やウェブ上の広告掲載および管理を容易にするために DoubleClick クッキーを使用します。お客様が任意のウェブサイトを訪問し、Google ネットワークのウェブサイトを介して掲載される広告を閲覧またはクリックすると、お客様のブラウザに DoubleClick クッキーが保存される場合があります。お客様のブラウザに割り当てられる DoubleClick クッキー識別子は、DoubleClick 広告プログラムを使用するウェブサイトを訪問した際に使用される識別子と同じものです。お客様のブラウザにすでに DoubleClick クッキーがある場合、DoubleClick クッキーが追加で保存されることはありません。この

ウェブサイトでも、Google アナリティクスによるリマーケティング機能をオンライン広告に活用しています。これには、Google をはじめとする第三者プロバイダーのクッキーの使用が含まれます。初期プロバイダーのクッキー(Google アナリティクス・クッキーなど)と第三者クッキー(DoubleClick クッキーなど)を併用することで、前回お客様が本ウェブサイトを訪れた際の履歴に基づいた広告を表示させることができ、かかる広告を最適化したり、分析および評価したりすることができます。リマーケティング機能を使用すると、お客様のネットサーフィン行動パターンに関する情報が匿名化された形でマーケティング目的のため収集され、クッキー(ターゲット化/再ターゲット化)によりお客様のコンピューターに保存されます。アルゴリズムを使用することにより、当社はおお客様に向けたおすすめ商品をお客様用にパーソナライズした広告バナーとして当社以外のウェブサイト(発行元)に表示することができます。この機能を希望しない場合は、Ads Preferences Manager([support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de](https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de))にアクセスしてこの機能を無効化できます。

### 3. ソーシャル機能を使用する場合の個人情報の取り扱い

当社ウェブサイトでは、様々なソーシャルネットワークのソーシャルプラグイン(「プラグイン」)を使用します。ただし、この目的におけるお客様の同意を得ていることを条件とします。

#### 3.1. Facebook プラグイン([Like(いいね!)]ボタン)の使用

当社ウェブサイトには、ソーシャルネットワークの Facebook(所在地 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA)のプラグインが組み込まれています。当社ウェブサイトで使用される Facebook のプラグインは、Facebook のロゴ(青いタイルに白の「f」)や、[Like(いいね!)]、[I like(いいね!)](「いいね!」する)、あるいは親指を立てたアイコンなどで確認できます。Facebook プラグインの概要は、こちらからご覧いただけます。[developers.facebook.com/docs/plugins](https://developers.facebook.com/docs/plugins)

お客様が当社ウェブサイトを訪れると、このプラグインを介してお客様のブラウザと Facebook サーバーが直接接続されます。この方法により、Facebook はお客様の IP アドレスを使用して、お客様が当社ウェブサイトを訪れた情報を受け取ります。ご自身の Facebook アカウントにログイン中にお客様が Facebook の[Like(いいね!)]ボタンをクリックすると、当社ウェブサイトのコンテンツをお客様の Facebook アカウントに関連付けることができます。この方法により、Facebook は当社ウェブサイトへの訪問をお客様のユーザーアカウントに関連付けることができます。送信されるデータの内容または Facebook によるかかるデータの使用については、当社では一切情報を入手いたしませんのでご了承ください。本件に関する詳細は、Facebook のデータに関するポリシー([www.facebook.com/policy.php](https://www.facebook.com/policy.php))をご覧ください。

当社ウェブサイトへの訪問履歴を Facebook のユーザーアカウントに関連付けることを希望しない場合は、当社ウェブサイトを訪れる前に Facebook からログアウトしてください。

#### 3.2. Snapchat の使用

当社のモバイルウェブサイトでは、ソーシャルサービスのプラグインの Snapchat を使用します。このプラグインは、黄色の背景に白いおぼけが表示された「フォロー」ボタンで表示されます。

お客様がこのプラグインを含む当社のモバイルウェブサイトを訪れると、お客様の機器に Snapchat サーバーへの直接接続が生成されます。このプラグインのコンテンツは、Snapchat からお客様の機器に直接送信されます。この統合機能により、お客様が Snapchat にプロフィールを持っていない場合、またはログインしていない場合でも、お客様の機器が当社モバイルウェブサイトの該当ページを訪れたという情報が Snapchat に送られます。この情報(IP アドレスなどのお客様のログデータ等)はお客様の機器から Snapchat サーバーに直接送信され、そこで保存されます。お客様が Snapchat にログインすると、Snapchat は当社モバイルウェブサイトへの訪問をお客様のアカウントに直接関連付けます。[Snapchat]ボタンを有効にする等、お客様がこのプラグインを使用してやり取りをすると、その内容も同様に Snapchat サーバーに直接送信され、そこに保存されます。この情報は Snapchat 上で公開され、お客様のコンタクト先に表示されます。

Snapchat によるデータ収集の目的と範囲、更なる処理および使用のほか、本件におけるお客様の公的領域の保護に関連する権利およびオプション設定については、次のサイトに記載されるデータ保護通知をご覧ください。[www.snap.com/de-DE/policies/](http://www.snap.com/de-DE/policies/)

当社ウェブサイトを通じて収集されたデータをお客様の Snapchat アカウントに直接関連付けることを希望しない場合は、当社サイトの訪問前に Snapchat からログアウトする必要があります。

### 3.3. Twitter の使用

当社ウェブサイトでは、Twitter Inc. (所在地 1355 Market St., Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) (「Twitter」) が運営するマイクロブログサービスである Twitter のプラグインを使用しています。このプラグインは、「鳥のさえずり」が描かれた青い Twitter のロゴ等で表示されます。Twitter プラグインの内容と表示方法に関する詳細は、[dev.twitter.com/web/tweet-button](http://dev.twitter.com/web/tweet-button) をご覧ください。

お客様がこのプラグインを含む当社ウェブサイトの 1 つを訪問すると、お客様のブラウザに Twitter サーバーへの直接接続が生成されます。このプラグインの内容は Twitter からお客様のブラウザに直接送信され、Twitter のサイトと統合されます。この統合機能により、お客様が Twitter にプロフィールを持っていない場合、またはログインしていない場合でも、お客様のブラウザが当社モバイルウェブサイトの該当ページを訪問したという情報が Twitter に送られます。この情報(IP アドレスを含む)はお客様のブラウザから米国の Twitter サーバーに直接送信され、そこで保存されます。お客様が Twitter にログインすると、Twitter は当社ウェブサイトへの訪問をお客様の Twitter アカウントに直接関連付けます。[Twitter]ボタンを有効にする等、お客様がこのプラグインを使用してやり取りをすると、その内容も同様に Twitter サーバーに直接送信され、そこに保存されます。この情報はお客様の Twitter アカウント上で公開され、お客様のコンタクト先に表示されます。

Twitter によるデータ収集の目的と範囲、更なる処理および使用のほか、本件におけるお客様の公的領域の保護に関連する権利およびオプション設定については、次のサイトに記載される Twitter のデータ保護通知をご覧ください。[twitter.com/de/privacy](http://twitter.com/de/privacy)

当社ウェブサイトを通じて収集されたデータをお客様の Twitter アカウントに直接関連付けることを希望しない場合は、当社サイトの訪問前に Twitter からログアウトする必要があります。Twitter プラグインのダウンロードを無効にするには、スクリプトブロッカーの「NoScript」([noscript.net/](http://noscript.net/))などのアドオンをご自身のブラウザに適用してください。

### 3.4. YouTube 動画

当社ウェブサイトでは、YouTube 動画を導入しています。この動画は [www.youtube.com](http://www.youtube.com) に保存されており、当社ウェブサイトから直接再生できます。この動画は、お客様が再生しない限り、ユーザーであるお客様に関連する個人情報が YouTube に送信されない方法で導入されています。

この動画を再生した場合は、YouTube クッキーがお客様のコンピューターに保存され、YouTube 運営者である Google, Inc. (所在地 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) にデータが送信されます。YouTube に保存されている動画を再生すると、次の個人情報が Google, Inc. に送信されます: IP アドレス、クッキーID、当社ウェブサイト上で閲覧したページの具体的なアドレス、ブラウザの言語設定、アクセス時点のシステム日付および時刻、お客様のブラウザ識別子。このデータは、お客様が Google に登録しているか、ログインしているかどうかにかかわらず送信されます。お客様がログインしている場合、このデータはお客様のアカウントに直接関連付けられます。

ご自身のプロフィールへの関連付けを希望しない場合は、再生する前に YouTube をログアウトする必要があります。YouTube または Google, Inc. は、かかるデータをユーザープロフィールとして保存し、広告、市場調査、および/または需要に基づく自社ウェブサイトの設計を目的として使用します。かかる使

用は、特に(ログインユーザーに対してだけでなく)需要に基づいて広告を掲載すること、および他のユーザーに当社ウェブサイト上でのお客様のアクティビティを紹介することを意図しています。お客様はこうしたユーザープロフィールが作成されることに異議を申立てる権利があります。お客様がこの権利を行使する場合は、YouTube の運営者である Google Inc.に提起しなければなりません。Google, Inc.によるデータ収集の目的および範囲、ならびにデータ処理に関する詳細は、[www.google.at/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.at/intl/de/policies/privacy/)をご覧ください。当社では、お客様が YouTube 動画にアクセスした際に収集される個人情報の処理は行いません。

### 3.5. Instagram の使用

当社ウェブサイトでは、Instagram LLC(所在地 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA)が運営するソーシャルネットワーク「Instagram」のプラグインを導入しています。このプラグインは、Instagram カメラが描かれた Instagram のロゴ等で表示されます。Instagram プラグインの内容と表示方法に関する詳細は、[blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges](http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges) をご覧ください。

お客様が当社ウェブサイトを訪問すると、お客様のブラウザに Instagram サーバーへの直接接続が生成されます。このプラグインの内容は Instagram からお客様のブラウザに直接送信され、そのウェブサイトと統合されます。この統合機能により、お客様が Instagram にプロフィールを持っていない場合、またはログインしていない場合でも、お客様のブラウザが当社ウェブサイトの該当ページを訪問したという情報が Instagram に送られます。この情報(IP アドレスを含む)はお客様のブラウザから米国の Instagram サーバーに直接送信され、そこで保存されます。

お客様が Instagram にログインすると、Instagram は当社ウェブサイトへの訪問をお客様の Instagram アカウントに直接関連付けます。[Instagram]ボタンを有効にする等、お客様がこのプラグインを使用してやり取りをすると、その内容も同様に Instagram サーバーに直接送信され、そこに保存されます。この情報はお客様の Instagram アカウント上で公開され、お客様のコンタクト先に表示されます。

Instagram によるデータ収集の目的と範囲、更なる処理および使用のほか、本件におけるお客様の公的領域の保護に関連する権利およびオプション設定については、次のサイトに記載される Instagram のプライバシーポリシーをご覧ください。[help.instagram.com/155833707900388](http://help.instagram.com/155833707900388)

### 3.6. Pinterest

当社ウェブサイトでは、Pinterest, Inc.(所在地 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA)が提供するソーシャルネットワーク「Pinterest.com」のプラグインを導入しています。このプラグインは、Pinterest のロゴ(アンパサンド(&)風の「P」の文字や、赤いエンブレムが長方形に白い字で「Save(保存)」と書かれているものなど)で表示されます。Pinterest のプラグインに関する概要は、次のサイトをご覧ください。[developers.pinterest.com/docs/widgets/save](http://developers.pinterest.com/docs/widgets/save) [原文どおり]

当社ページにおけるこのプラグインの統合機能により、以下の個人情報が Pinterest に送信されます。IP アドレスおよびセッション ID、お使いの OS、統計情報、およびお客様のブラウザ識別子。このデータは、お客様が Pinterest のユーザーアカウントを持っているか、ログインしているかどうかにかかわらず送信されます。

お客様がログインしている場合、このデータはお客様のアカウントに直接関連付けられます。ご自身のプロフィールへの関連付けを希望しない場合は、クリックする前に Pinterest をログアウトする必要があります。使用状況に基づくオンライン広告の収集および管理を目的とするクッキーを無効にするには、次のサイトにアクセスしてください。[www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com)

Pinterest による個人情報収集の目的および範囲、ならびにデータ処理に関する詳細は、[about.pinterest.com/de/privacy-policy](http://about.pinterest.com/de/privacy-policy) をご覧ください。当社では、お客様の個人情報の処理は行いません。

## 4. ユーザーによる継続的利用における個人情報の取り扱い

### 4.1. 連絡時

ユーザーの皆様から当社にご連絡(電子メールや当社が販促の一貫で行っている連絡フォーム等により)いただく際のユーザーのデータや情報は、お問い合わせに対応する目的で保存されます。フォローアップのための質問が発生する場合には、かかるデータや情報は担当者(IT 部門、法務部門、物流部門等)に転送されます。

### 4.2. オンラインストアでのお買い物

お客様が本ウェブサイトから商品を購入すると、当社は、契約内容または契約後の義務の履行(保証等)を目的として、または Head のカスタムメイド商品の受注の場合は製造目的のために、お客様の個人情報を収集、保存、および処理します。これには、氏名、請求先およびお届け先住所、電子メールアドレス、電話番号、購入品目に割り当てられるシリアル番号、お買い上げ商品情報等が含まれます。この目的において、当社はお客様が購入した商品を配達するために配送業者または宅配業者にお客様の氏名とお届け先住所を転送し、支払処理のため支払いおよび取引データをクレジットカード会社または金融機関に転送します。

お客様が当社ウェブサイトでアカウントを設定すると、当社は上記の個人情報のほか、お客様のオンラインアカウントを管理する目的でお客様のユーザー名とパスワードを収集します。

既存のアカウント(ZEPP、Facebook、Google、WeChat 等)を使用して登録する場合、お客様は、当社がこのアカウントに保管されているご自身に関する情報(氏名、電子メールアドレス、現住所等)にアクセスすること、またかかる情報が第 4.2 条に定める目的で処理されることに同意することとなります。この目的において、登録段階で、お客様はそれぞれの既存アカウントからデータが転送されることに明示的に同意する必要があります。

### 4.3. 当社ウェブサイトでの注文に関連するクッキーの使用

当社は、お客様が当社ウェブサイトから注文を実行できるようにするために以下のクッキーを使用します。以下は当社が使用するクッキーと、これを使用する理由を示した一覧です。

クッキー名称	クッキーの内容
CART	買い物かごに入れる
CATEGORY_INFO	閲覧ページの分類情報を保存する。これにより迅速なページのダウンロードが可能に
COMPARE	お客様の商品比較リストの品目
CURRENCY	お客様の設定通貨
CUSTOMER	お客様のカスタマーIDの暗号化版(店舗用)
CUSTOMER_AUTH	店舗にお客様のログイン状況を表示
CUSTOMER_INFO	お客様が属するカスタマーグループの暗号化版
CUSTOMER_SEGMENT_IDS	顧客セグメントIDの保存
EXTERNAL_NO_CACHE	キャッシングが認められるかどうかを表示
FRONTEND	サーバー上のお客様のセッションID
GEOIP	最新の供給元国コード
GUEST-VIEW	ゲストの注文を処理できるようにする
LAST_CATEGORY	お客様が最後に閲覧したカテゴリー
LAST_PRODUCT	お客様が最後にアクセスした商品
NEWMESSAGE	新しい通知が届いたかどうかを表示
NO_CACHE	キャッシングが認められるかどうかを表示

クッキー名称	クッキーの内容
PERSISTENT_SHOPPING_CART	お客様がページ照会を送信した場合に表示される、お客様の買い物かごの情報および評判の良い商品へのリンク。
POLL	お客様が参加したアンケートの ID
POLLN	お客様が参加したアンケートの情報
RECENTLYCOMPARED	お客様が最近比較した商品
STF	電子メールで知り合いに送った商品情報
STORE	お客様が選択した店舗の表示または言語
UNIT	選択した測定単位構造
USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE	お客様がクッキーを許容したかどうかを表示
VIEWED_PRODUCT_IDS	お客様が最後にアクセスした商品
WISHLIST	お客様のほしい物リストに追加された商品の暗号化一覧
WISHLIST_CNT	お客様のほしい物リストの商品数
_ceg.s	お客様の当社ウェブサイトの訪問およびやり取りの分析
_ceg.u	お客様の当社ウェブサイトの訪問およびやり取りの分析
_ga	ウェブサイトに最初に訪問したユーザーおよび時間の識別
_gid	ウェブサイトに最初に訪問したユーザーおよび時間の識別
currentLangId	選択した言語の識別子
htm_cookieconsent	クッキー使用に対する同意を得たかどうかに関する情報
lang	選択した言語の略号
root	お客様が最後に訪問したページの暗号化版
popDisplayed	広告に関連するニュースレターのポップアップ表示状況
fe_typo_user	暗号化されたユーザーID

**User\_token、Browser\_id、JSESSIONID:** これらのクッキーは、お客様の商品購入に関する技術的要件となるものです。当社は次の目的でかかるクッキーを使用します: お客様がご自身の買い物かごに商品を入れることができるようにするため、ウェブサイトへのお客様の訪問とお客様の買い物かごの中身を保存できるようにするため、お客様がウェブサイトを効率よく閲覧できるようにするため。お客様がこれらのクッキーの使用を拒否し、無効化すると、当社ウェブサイトでの買い物をすることができなくなります。

#### 4.4. コメントとインプット

ユーザーは、ニックネーム、レビューの概要、および商品評価などを提供することで、当社オンラインストアで選択した商品に点数を付けるオプションを利用できます。このオプションを利用する場合、当社はおお客様のニックネーム(特定の状況においては個人情報となる場合があります)、入力内容および IP アドレスを保存します。さらに、お客様は、当社がおお客様のニックネームを使用し、お客様の評価を世界中の当社商品ページに公開する非排他的な、無償の、暫定的に無制限の権利を当社に付与します。この権利付与はいつでも取り消すことが可能です。ただし、お客様がコンテンツを削除するか、またはご自身の評価を削除するよう依頼するまで[原文: 期間まで]に限られます。コンテンツは、以下に記載される連絡先を介して当社宛てに通知することにより、いつでも削除できます。

#### 4.5. 当社の合法的権利に基づく個人情報処理

当社は、当社の商品およびサービスの向上を目的とし、登録および注文に関連して提供される個人情報を収集、保存、および処理します。これには、お客様の氏名、請求先およびお届け先住所、電子メールアドレス、電話番号、購入品目に割り当てられるシリアル番号、お買い上げ商品に関する追加情報等が含まれます。さらに、当社は特定のカテゴリのデータを社内の統計上および業務上の目的で処理します。かかる目的の一例としては、人口統計、ユーザー、ユーザーの興味、当社ユーザーの購買およびその他の動向に関する傾向の測定と把握、リコールの呼びかけ、当社の正当な権利に基づく苦情の迅速な処理等が挙げられます。特定のカテゴリのデータは、本データ保護宣言書の違反、違法行為、または不正の疑いに対する調査、事前注意、防御、およびその他の措置を目的として処理されることもあ



るほか、当社の法的権利またはその他の人権を侵害する潜在的リスクが生じる状況において措置を講じる目的でも処理されます。

#### 4.6. ニュースレター

ニュースレターを受け取ることに對するお客様の同意と、その後の**ダブルオプトイン・メール**に含まれるボタンをクリックすることによる再度の確認に基づき、お客様の氏名、電子メールアドレス、IP アドレス、ならびに任意で提供される生年月日、性別、希望する国、および希望する言語は、当社および **MARES S.p.A.** (所在地 Salita Bonsen 4, I-16035 Rapallo (GE), Italy) および**お客様の地域を担当する HEAD グループ会社** (お客様の地域で法人化されている場合) によって処理されます (本件についての詳細は、こちら[「ニュースレター対象地域概要」へのリンクを挿入してください]からご覧いただけます)。ニュースレター送付の目的は以下のとおりです。(i) HEAD グループの商品ラインナップのアイテムおよびサービスに関連するマーケティングおよび商品情報の提供、(ii) お客様の興味分野に合致し、お客様のウェブサイト利用状況 (お客様が選択した興味分野において頻繁に閲覧されたアイテムやお客様の位置情報等) に基づいてパーソナライズされた販促情報やニュースの提供、(iii) HEAD グループのサービスや提案に関する満足度調査および需要分析、(iv) コンテスト、クーポン、割引キャンペーン、賞品付きゲームの提供、および (v) 電子メールでのグリーティングカードの送信。上記に記載したお客様の個人情報情報は、これらの目的のため、お客様の地域を担当する HEAD グループに送信されます。

お客様用にパーソナライズされた販促資料やニュースは、お客様の IP アドレスおよびウェブサイトの利用行動パターンに基づいて送信されます。お客様の IP アドレスと、当社の「ブラウザ・リージョン・マネージャー」のサポートに基づき、当社は、お客様から同意を得ている場合において、当社ウェブサイトをご利用中のお客様の位置情報を把握し、該当地域における提案を送信します。その際、当社がお客様の正確な位置を特定することはありません。このプロセスにおいて、当社はおお客様が選択した興味分野 (「スキー、スノーボード、スポーツウェア、テニス、パデル、スカッシュ、ラケットボール、水泳」) に限りクリック頻度を分析します。また、例えば「スノーボード」セクションを頻繁にご利用いただいている場合には、上記の同意ポリシーに基づいて、かかる興味分野に関連する情報をお客様にメールで送信します。上記を理由に、当社は「VIEWED\_PRODUCT\_IDS」のクッキーを使用します。この分析は、次の評価方法および手順に基づいて行われます: ウェブサイト上のお客様の利用行動パターンに関するデータは、当社データベース内の類似するデータセットの経験値をもとに匿名で比較されます。これをもとに、当社は今後取りうる対応や購入見込みを算出します。そのため当社は、当社の経験に基づいて、同様の行動パターンを有する顧客の関心事に見合う提案を作成し、情報を送信します。この過程で、当社は匿名化および仮名化されたユーザープロフィールを作成します。

さらに、ニュースレターをご購読いただく場合、当社はおお客様の IP アドレスおよび登録日を保存します。これらのデータを保存する目的は、第三者が電子メールアドレスを悪用し、正しい所有者の知るところなくニュースレターを購読している場合の証拠とすることに限られます。ニュースレターの購読において収集される個人情報情報は、マーケティング目的で第三者に転送されることはありません。

お客様は、ニュースレターを受け取ることに對する同意を、理由を説明することなく、いつでも有効に取り消すことができます (例: 毎回のニュースレターの文末に記載されるリンクから、あるいは [privacy@head.com](mailto:privacy@head.com) へのメール等)。

当社のニュースレターを第三者に転送する場合、お客様は法的規定に遵守し、事前に受領者の同意を得なければなりません。お客様がニュースレターを転送したことにより第三者が当社に請求を申立てる場合、お客様は、罰金および法的防御費用を含め関連するすべての請求を当社に対して補償し、免責するものとします。

#### 4.7. Facebook のリード獲得広告

当社は、Facebook 上の当社ウェブサイト(例: [www.facebook.com/headski/](http://www.facebook.com/headski/), [www.facebook.com/headtennis/](http://www.facebook.com/headtennis/), [www.facebook.com/headsportswear/](http://www.facebook.com/headsportswear/), [www.facebook.com/headsquash/](http://www.facebook.com/headsquash/), [www.facebook.com/headpadel/](http://www.facebook.com/headpadel/), [www.facebook.com/ridehead/](http://www.facebook.com/ridehead/), [www.facebook.com/teamhead/](http://www.facebook.com/teamhead/), [www.facebook.com/headrebels/](http://www.facebook.com/headrebels/)) 上で Facebook を通じて当社のニュースレターを購読できるようにするために、Facebook のリード獲得広告を使用します。この方法による購読は、お客様が受信する確認メールに含まれる確認リンクを「クリック」することで購読登録することでのみ有効になります。購読登録の際の申込フォームへの必須記入項目は、いかなる場合も Facebook に記録されているお客様の個人情報、またはお客様の意思で入力する電子メールアドレスや氏名等に限られます。お住まいの市区町村、住所、年齢等は任意です。当社が提供していただくお客様の個人情報を使用する目的は、リード獲得広告で具体的に掲載される当社のニュースレターを電子メールでお客様に送信することに限られます。ただし、お客様から明示的な同意を得ていることを条件とします。お客様はニュースレターを受け取ることの同意を、今後いつでも理由を述べることなく有効に取り消すことができます。

#### 4.8. 商品付きゲームおよびコンテスト

当社が提案する商品付きゲーム、コンテスト、または販促活動については、当社は、かかる賞品付きゲーム、コンテスト、または販促活動の実施(勝者への連絡、賞品の送付等)のみを目的としてお客様の個人情報を使用します。ただし、これとは別の方法でのご自身の個人情報の使用をお客様が当社と明示的に同意されている場合はその限りではありません。

### 5. お客様の個人情報の第三者への送信

当社は、お客様の個人情報を必要な範囲内において以下のような外部の業務代行業者やサービスプロバイダー(HEAD グループのその他の会社を含む)に送信します。

- IT サービスプロバイダーおよび/またはデータホスティング、データ処理、または類似するサービスのプロバイダー
- その他のサービスプロバイダー、当社に変わって当社サービスの提供や業務を行うなどのサポートも行う、ツールおよびソフトウェアソリューションのプロバイダー(マーケティングツールのプロバイダー、マーケティング代理店、通信サービスプロバイダー、およびコールセンターを含む)
- 当社以外の **HEAD グループ会社**(契約を履行する目的で、現行の正当な権利および法的義務の履行に基づいて個人情報が送信される当社グループ会社一覧は、こちら[リンクを挿入するか、すべてをリストアップしてください]からご覧いただけます)
- お客様に対する当社の義務の履行に関わる第三者(お客様がオンラインストアで購入した商品を出荷する宅配サービス業者、オンラインストアでの支払処理を行う支払サービス業者、支払処理を行う銀行等)
- 必要な場合におけるその他の外部第三者(監査人、保険事故が生じた場合の保険会社、要対応事象が発生した場合の弁護士等)
- 法により義務付けられる場合において**政府当局およびその他の公的機関**(税務当局等)。

### 6. EU/EEA 外に所在する第三者へのお客様の個人情報の送信

当社は、当社サービスの提供、ウェブサイトの運営、お客様の注文の処理、当社の IT システムおよびソフトウェアのメンテナンス等を目的とし、欧州連合(EU)および欧州経済領域(EEA)外に所在する企業および契約取引先にお客様の個人情報を送信する場合があります。ただし、かかる送信において、本データ保護宣言書に基づきお客様の個人情報を保護する当社の義務に変更が生じることはありません。お客様の個人情報が EU/EEA 外に転送される場合、当社は、十分なセキュリティ対策を取ることを保証します。この対策には、欧州委員会の確認に基づく適切な水準の保護がなされている国へ転送すること、

またはデータを受領する EU/EEA 外の法人と当社間で正式な契約を適切に締結することが該当します。適切な保証書の写しをご入用の場合は、当社の [privacy@head.com](mailto:privacy@head.com) までメールをお送りください。

## 7. データセキュリティ

当社は、お客様の個人情報を意図せぬまたは無許可の削除、変更、紛失、盗難、および無許可の閲覧、転送、複製、使用、改ざん、またはアクセスから保護するための適切な技術的および組織的セキュリティ対策を講じています。当社および当社従業員は、データの機密性および秘密保持を遵守するよう義務付けられています。同様に、業務上の義務を履行するためにお客様の個人情報にアクセスする必要がある HEAD グループの業務代行業者および授権代理人もアクセス権を有することとなりますが、かかる者にもデータの機密性および秘密保持を遵守する同様の義務が課せられます。

## 8. 保存期間

当社は、当社の契約上の義務を果たすために必要な期間に限り、当社ウェブサイトを通じて処理される個人情報を保存します。かかる保存がお客様の同意を必要とする場合には、当社はお客様が同意を取り消さない限りお客様の個人情報を保存します。さらに当社は、お客様の個人情報を、法律により保存が義務付けられている期間に限り、および当社に対して請求を主張できる期間においてのみ保存します。

## 9. お客様の権利

お客様は、当社が個人情報を処理する方法、およびデータ主体としてのお客様の権利(EU の一般データ保護規則(「GDPR」)第 13 条以降参照)に関する明確かつ透明性があり、明瞭な情報を受け取る権利があります。

- したがって、お客様は情報に対する権利および処理される自身の個人情報のコピーを受け取る権利を有します。
- 個人情報が不正確である、あるいは最新状態でない場合、お客様はかかる情報を修正する権利を有します。
- さらに、お客様は自身のデータを消去する権利(「忘れられる権利」)を有します。
- また、マーケティング情報の購読登録を取り消す権利、およびかかる購読をいつでもオプトアウト(停止)する権利も有します。
- 個人情報の処理がお客様の同意に基づく場合、お客様は自身の個人情報の処理に対する同意を、今後いつでも有効に取り消すことができます。
- お客様は、一般に使用される、機会での読み取り可能な形式でデータを持ち運び可能にするデータポータビリティ権を有します。この権利が適用されるのは、お客様が提供するデータのうち契約または同意に基づいて処理されるもの、および処理が自動で行われるものに限られます。
- 最後に、お客様は、当社によるデータ処理を保存のみに制限し、更なる使用も処理を行わないよう要求する権利を有します。ただし、これは以下の状況に限り適用されます。
  - (i) 個人情報の正確性についてお客様から不服が申立てられる場合。これは当社が当該個人情報の正確性について確認できる期間中においてのみ有効です。
  - (ii) 処理が違法である場合、およびお客様が個人情報の消去に反対し、当該個人情報の使用を制限するよう要求する場合。
  - (iii) 当社にて当該個人情報の処理が不要になった場合で、お客様が当該個人情報を法的請求の設定、行使または防御の目的において必要とする場合。
  - (iv) 当社の正当な利益について、および当社の正当な根拠がお客様の正当な根拠を無効にするものであるかどうかの確認についてなお不明点があることを根拠に、お客様が処理を拒む場合。
- お客様に関する個人情報の処理が適用されるデータ保護法に違反するとの意見をお客様が所持した場合、お客様は、管轄権を有するデータ保護当局に苦情を提起する権利を有します。

データ保護当局に苦情を提起する前に、あるいは質問等がある場合は、以下にご連絡ください。

Head Sport GmbH  
To the attention of the Legal Department  
Wuhrkopfweg 1, 6921 Kennelbach  
電子メール: [privacy@head.com](mailto:privacy@head.com)

#### **お客様の異議申立の権利**

データ主体としてお客様は、ご自身のデータが処理される目的がダイレクトマーケティングの場合には、かかるデータが使用されることに異議を申立てることができます。

当社がお客様のデータを正当な目的で処理する場合でも、お客様の特別な事情により当社のデータ処理に対し正当な根拠がある場合は、いつでも異議を申立てる権利があります。

お客様の上記の権利に関するお問い合わせに当社が対応できるようにするため、また無許可の第三者に個人情報が入らないよう徹底するため、お問い合わせいただく際は、ご本人確認情報およびお客様が行使する上記データ主体の権利に関する簡潔な説明を明記していただきますようお願いいたします。

本版発行日: 2018年5月