

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. Disposiciones generales

Lea detenidamente estos términos y condiciones antes de comprar artículos en el sitio web www.head.com. Con la compra de los artículos de este sitio web, usted acepta automáticamente los presentes términos y condiciones generales.

2. Proceso de pedido y conclusión del contrato

2.1. El proceso de pedido a través de nuestra tienda virtual se desarrolla en varios pasos. Primero, se seleccionan los productos deseados. A continuación debe proporcionar sus datos de cliente, inclusive la dirección de facturación y la dirección de entrega (si difieren). El siguiente paso es seleccionar la forma de pago. Finalmente, tiene la opción de verificar toda la información proporcionada (por ejemplo, nombre, dirección, método de pago, artículos pedidos) y corregir lo que sea necesario antes de enviarnos su pedido al hacer clic sobre "Comprar" y confirmar así el pedido.

2.2. Al realizar su pedido, nos hace una oferta vinculante para concluir un contrato con usted. Nosotros podemos aceptar esta oferta enviándole una confirmación de pedido por correo electrónico o si suministramos el artículo pedido. Un contrato de venta solo se considerará como concluido si enviamos una confirmación del pedido por correo electrónico o si suministramos el artículo pedido. En nuestra confirmación del pedido también le enviaremos a la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado todos los datos relativos a su pedido y las informaciones sobre la realización del pago, servicio de atención al cliente, saneamiento por vicios y protección de datos, así como las instrucciones sobre el desistimiento del pedido.

2.3. Le avisaremos por correo electrónico si por cualquier motivo no estamos en condiciones de cumplir el pedido.

2.4. Usted garantiza que toda la información que ha proporcionado a HEAD en su solicitud de información o en el pedido es correcta y completa. HEAD no está obligada a aceptar un pedido y está en todo momento facultada a comprobar o rechazar un pedido antes de su cumplimiento sin tener que dar explicaciones.

3. Mi cuenta

3.1. Además, puede hacernos un pedido sin crear una cuenta de usuario propia, siempre y cuando nos proporcione todos los datos necesarios durante el proceso del pedido. Sin embargo, también tiene la opción de crear su propia cuenta de usuario con una contraseña. Esto significa que se guardan sus datos personales, por lo que usted no tendrá que volver a dar sus datos de nuevo al hacer otro pedido. Además, obtiene acceso al apartado "Mi cuenta" en el que puede verse una sinopsis completa de su perfil, de los pedidos pendientes de entrega, de los pedidos anteriores y de los detalles de envío y pago. Haga clic [AQUÍ](#) si aún no tiene una cuenta y quiere saber cómo configurar una.

3.2. En el caso de que configure y utilice una cuenta en nuestro sitio web, usted será responsable de la protección de su cuenta y contraseña y de restringir el acceso a su ordenador. Además, también deberá aceptar que asume la responsabilidad por todas las actividades realizadas a través de su cuenta y/o con su contraseña dentro de lo que permita la ley aplicable. Debe tomar las medidas necesarias para asegurarse de que su contraseña se mantenga en secreto y en un lugar seguro y debe notificarnos inmediatamente si tiene razones para creer que un tercero ha tenido acceso a su contraseña o ha utilizado esta contraseña sin autorización previa o que sea probable tal uso no autorizado.

4. Seguimiento del pedido

Puede utilizar la opción de seguimiento de su pedido con el número de envío que se proporciona en la confirmación del pedido por correo electrónico. Puede acceder al sitio web de nuestro servicio de mensajería que contiene información actualizada sobre su pedido y la entrega.

5. Productos HEAD Custom Made

5.1. Para crear productos HEAD Custom Made, puede elegir una combinación de letras y cambiar los colores del producto y quizá cambiar otras características. Esta opción solo está disponible para determinados productos. Evaluamos la mayoría de las solicitudes realizadas para "HEAD Custom Made" pero no las podemos aceptar todas. Algunas solicitudes pueden contener material que consideramos inapropiado o que no estamos dispuestos a combinar con nuestros productos. Aunque nos reservamos el derecho de rechazar su solicitud de personalizar nuestros productos, usted reconoce ser el único responsable de los trabajos encomendados. Si consideramos que su solicitud no es aceptable, podrá rechazarse el pedido o cancelarse la compra en un momento posterior.

5.2. Usted garantiza que la personalización de nuestros productos de acuerdo a su pedido no viola ningún derecho de terceros y que usted está autorizado a transferirnos ese derecho a nosotros. Usted acepta que esta personalización no origina ningún derecho de propiedad intelectual de ningún tipo. En la medida en la que usted pueda ser titular de derechos de propiedad intelectual, estos se nos transfieren a nosotros. Cuando la transferencia no sea eficaz, usted nos concede la licencia exclusiva, ilimitada y gratuita de utilizar libremente su personalización entre otras cosas para, por ejemplo, su copia, procesamiento, modificación, presentación en público, digitalización, reproducción y venta, así como para otorgar licencias sobre este derecho (o partes de este).

5.3. Usted acepta que no hará ningún reclamo contra nosotros ni contra terceros en el caso de que otras personas estén utilizando o planificando una personalización idéntica o similar a la suya.

5.4. Prevea una tolerancia de medición de +/- 1 mm/0,04 pulgada y +/- 1 gramo /0,04 oz para nuestras raquetas HEAD Custom Made. Todas las medidas se basan en cálculos de conversión del sistema métrico. Estas medidas se refieren a los dispositivos de medición que se utilizan en nuestro centro de producción en Kennelbach, Austria.

5.5. Usted no tiene derecho a anular, cancelar ni devolver su pedido debido a que es un producto hecho especialmente para usted de acuerdo con sus especificaciones. Ello no afecta a los eventuales derechos legales de saneamiento por vicios.

6. Precios y gastos de envío

6.1. Todos los precios incluyen impuestos, incluido el impuesto sobre las ventas y las tarifas, salvo que esto se indique por separado.

6.2. HEAD calcula los gastos de envío y de entrega por separado para cada dirección de entrega. Los gastos de envío y de entrega que tendrá que pagar se le indicarán antes de confirmar el pedido. Tenga en cuenta que los precios de nuestros artículos HEAD Custom Made varían. Le expondremos claramente el cálculo de precios de sus artículos y el precio final exacto antes de que confirme el pedido. Los gastos de envío totales se calculan automáticamente y se muestran antes de finalizar la tramitación del pedido.

6.3. En caso de entregas a un país no perteneciente al EEE, tendrá que asumir todos los gastos de importación y exportación, así como los todos los aranceles y tasas pertinentes.

7. Condiciones de entrega

7.1. En nuestro sitio web, hay información sobre la disponibilidad y el tiempo de entrega de los productos vendidos a través de WWW.HEAD.COM (por ejemplo, en la página de detalles del producto correspondiente). Tenga en cuenta que todas las informaciones relativas a la disponibilidad de un producto son solamente estimaciones y valores orientativos aproximados. Si HEAD constata, durante la tramitación de su pedido, que los productos que ha pedido no están disponibles, se le informará en un correo electrónico por separado. Ello no afecta a sus derechos legales.

7.2. Usted asume los costes del intento de entrega fallido debido a que la mercancía suministrada no entra por la entrada del edificio, puerta o escalera o porque usted no está en la dirección de entrega especificada a pesar de haberle notificado el momento de la entrega con suficiente antelación.

8. Transmisión del riesgo

En los contratos mediante los cuales le enviamos nosotros las mercancías a usted, el riesgo por la pérdida o el deterioro de las mercancías pasa a usted en el momento en que usted o un tercero nombrado por usted — que no sea el transportista — se haga cargo de la mercancía. Sin perjuicio de sus derechos frente al transportista, el riesgo se le transmite a usted en el momento de la entrega al transportista si ha sido usted quien le ha encargado el transporte de las mercancías sin que hayamos ofrecido nosotros dicha opción.

9. Condiciones de pago

9.1. Todos los productos pedidos deben pagarse en su totalidad antes de proceder a su envío . Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- *Tarjeta de Crédito Visa*
- *Tarjeta de Crédito Master Card*
- *PayPal®*
- *Prepayment (Pago anticipado)*

9.2. Se cancelará su pedido en el caso de que por cualquier motivo no pueda recibirse el importe a pagar por su pedido.

10. Revocación de un pedido e información sobre devoluciones

10.1. Derecho de revocación

10.1.1. El período de revocación es de dos semanas. Tiene el derecho, sin tener que dar ningún motivo, de revocar el contrato dentro de los catorce (14) días a partir de que usted o de que la persona que usted designó —y siempre que no sea el transportista— tomó posesión de las mercancías.

10.1.2. Para poder ejercer su derecho de revocación, tiene que informarnos de su decisión de anular este contrato en el plazo debido (HEAD Sport GmbH, a la atención de “Customer Service HEAD”, Schweizer Strasse 96/Halle 4, A-6830 Rankweil, Austria, por fax a +43 5574 608 311 o por correo electrónico a service@shop.head.com). Para ello, puede utilizar nuestro modelo de FORMULARIO DE REVOCACIÓN disponible en nuestro sitio web, aunque ello no es obligatorio.

10.1.3. Para respetar el plazo de revocación es suficiente con que nos envíe un mensaje que indique que ejerce su derecho de revocación antes de que finalice el plazo.

10.2. Consecuencias de la revocación

10.2.1. Si revoca este contrato, le reembolsaremos todos los pagos por las mercancías adquiridas que usted haya devuelto (incluidos los costos de entrega regulares, pero sin incluir los costos de entrega más elevados por optar por una forma de entrega especial). El reintegro del pago se hará inmediatamente, como muy tarde en el plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en la que hayamos recibido su mensaje de revocación del contrato y a reserva de las circunstancias que se exponen más adelante. Para el reintegro del pago utilizamos el mismo medio de pago que haya utilizado usted para la transacción original, a no ser que se haya acordado expresamente con usted algo diferente. En ningún caso cobramos una retribución por el reintegro del pago. Podemos denegar el reintegro del pago hasta que hayamos recibido la mercancía de vuelta o hasta que usted demuestre que ha remitido la mercancía, dependiendo de lo primero que acaezca.

10.2.2. Tiene que remitirnos inmediatamente las mercancías, en todo caso como muy tarde en el plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en la que nos informa sobre la anulación del contrato. Se respeta el plazo en el caso de que envíe la mercancía antes de que transcurra el plazo de catorce (14) días.

10.2.3. El costo directo de la devolución de las mercancías corre por su cuenta y cargo. Diríjase a nuestro servicio de atención al cliente en SERVICE@SHOP.HEAD.COM en el caso de que quiera devolver la mercancía libre de gastos, ya que le pondrá a disposición una etiqueta de devolución franqueada previamente de nuestro servicio de mensajería que necesitará para la devolución exenta de gastos. Coloque los artículos en la caja, coloque la etiqueta de devolución franqueada previamente en un lugar bien visible de la parte superior de la caja y lleve el paquete al punto de entrega de nuestro servicio de mensajería más próximo.

10.2.4. Usted tiene la obligación de tratar la mercancía con cuidado y es responsable de los deterioros que usted ocasione. Nos reservamos el derecho a exigirle una indemnización por las mercancías devueltas usadas o deterioradas de cualquier forma. Usted tiene que responder por una eventual pérdida de valor de las mercancías si dicha pérdida se debe a un tratamiento innecesario de la mercancía para comprobar sus características, sus propiedades y forma de funcionamiento. Nos reservamos expresamente el derecho a descontar (compensar) dichas indemnizaciones / pérdidas de valor de los importes que debamos devolverle.

10.2.5. Nuestra tienda virtual no ofrece la opción de hacer cambios directos de los artículos pedidos. En el caso de que no quiera quedarse con un artículo, envíenos una declaración de anulación y devuélvanos la mercancía en conformidad con nuestra información de devolución y haga sencillamente un nuevo pedido para recibir el artículo devuelto, por ejemplo, en un tamaño o color diferente.

10.3.Exclusión del derecho de revocación

Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de revocación no aplica a contratos relativos a:

- *el suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el comerciante no pueda controlar y que puedan producirse durante el período de desistimiento;*
- *el suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados;*
- *el suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez;*
- *el suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega;*
- *el suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes;*
- *el suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el comerciante no pueda controlar;*
- *el suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor después de la entrega;*
- *el suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones;*

11. Servicio de atención al cliente

En el caso de que quiera hacer alguna pregunta, comentario o reclamos sobre los artículos pedidos, póngase en contacto con nosotros bajo:

• HEAD Sport GmbH, a la atención de: “Customer Service HEAD”, Wuhrkopfweg 1, A-6921 Kennelbach, Austria; correo electrónico: service@shop.head.com, fax no. +43 5574 608 311, tel. 00 800 10103030.

En el caso de que quiera hacer alguna pregunta, comentario o reclamo sobre productos HEAD Custom Made pedidos, póngase en contacto con nosotros bajo:

• HEAD Sport GmbH: “Customer Service HEAD”, correo electrónico: custommade@shop.head.com, phone number 00 800 10103030, envíe un fax a +43 5574 608 311 o simplemente escriba a HEAD Sport GmbH, Wuhrkopfweg 1, A-6921 Kennelbach, Austria.

12. Garantía y responsabilidad

12.1 Al realizar un pedido de un producto de nuestra página web, usted deberá tener en cuenta la información general y la información especial del producto correspondiente (en particular, entre otra, la información sobre características, selección, mantenimiento y uso de productos, así como la seguridad de los mismos) mostrada en nuestra página web, además de las instrucciones de nuestros manuales.

El esquí y el snowboard son actividades peligrosas. La práctica del esquí o el snowboard y el uso de equipos de esquí o snowboard entrañan el peligro de resultar herido en alguna parte o en la totalidad de su cuerpo. Las fijaciones deben montarse, ajustarse y recibir mantenimiento (anualmente o después de cada 15 o 20 días de uso) y solamente mecánicos de esquí o snowboard certificados deberían ajustar las botas de esquí o de snowboard a las fijaciones según las especificaciones del fabricante (ver Manual Técnico). No obstante, el uso de dichas fijaciones no garantiza la seguridad del esquiador ni lo protege contra lesiones durante la práctica de uno de esos deportes.

12.2 La garantía se basa en disposiciones legales. Los reclamos presentados al amparo de demandas legales de garantía tendrán validez al presentarlos junto con un comprobante de compra ante el servicio de atención al cliente mencionado con anterioridad.

12.3 Nuestra responsabilidad será limitada en la medida permitida por la ley.

12.4 No se cubrirá ningún daño causado por abusos o usos inadecuados, ajustes, mantenimiento ni desgaste normal. Nuestro personal y nuestros agentes estarán libres de responsabilidad en caso de producirse daños accidentales o consecuentes, ya esté la demanda basada en un contrato, garantía, negligencia o responsabilidad sobre un producto, incluyendo, entre otros, la pérdida de bienes que no sean el producto mismo, pérdida de uso de cualquier bien, así como cualquier otra pérdida económica. Nuestro personal, nuestros distribuidores y nuestros repartidores estarán exentos de responsabilidad de contribución o indemnización, sea cual sea la causa.

13. Ley/jurisdicción aplicable

13.1. Estos términos y condiciones generales se rigen exclusivamente por el derecho austriaco —siempre que no haya leyes de observación forzosa que prevean algo diferente— con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías así como excluyendo cualquier norma de reenvío.

13.2. Las disputas legales que surjan de los presentes términos y condiciones generales o estén en relación con ellos (inclusive disputas extracontractuales) se rigen por la competencia jurisdiccional no exclusiva de los tribunales austriacos, siempre y cuando no se perjudique el derecho preceptivo de una de las partes al demandar ante otro tribunal competente en conformidad con el derecho procesal vigente.

Sin embargo, en caso de disputas, nos reservamos el derecho a demandarle ante el tribunal competente para su domicilio.

Fecha: Mayo de 2018